

Política de Privacidad

Introducción

En Aventonvan.com, nos comprometemos a proteger la privacidad de nuestros usuarios. Esta política de privacidad explica cómo recopilamos, usamos y protegemos la información personal que nos proporcionas, de acuerdo con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en México.

Información que Recopilamos

Recopilamos la siguiente información personal: nombre, dirección, correo electrónico, número de teléfono e información de pago. También recopilamos automáticamente el tipo de dispositivo desde el que accedes a nuestro sitio web.

Cómo Recopilamos la Información

La información se recopila a través de formularios en línea, cookies, el registro de cuenta y durante la compra de boletos.

Uso de Datos

Utilizamos la información personal para procesar reservas, mejorar nuestros servicios, enviar comunicaciones y para fines de marketing. La base legal para el procesamiento de estos datos es el consentimiento del usuario e intereses legítimos para facilitar la compra en línea.

Compartir y Divulgar Datos

Compartimos la información personal con proveedores de servicios y plataformas publicitarias como Facebook, Google y X, para publicidad y análisis de datos.

Protección de Datos

Implementamos medidas de seguridad como cifrado, firewalls y acceso restringido para proteger tu información personal.

Procedimiento en Caso de Violación de Datos

En caso de una violación de datos, tomaremos acciones correctivas para mitigar cualquier riesgo y proteger tu información.

Derechos del Usuario

Tienes derecho a solicitar la eliminación de tu información personal. Para ejercer este derecho, puedes contactarnos por correo electrónico.

Retención de Datos

Retenemos la información personal durante el tiempo permitido por la ley.

Cookies y Tecnologías Similares

Utilizamos cookies de marketing y analíticas para mejorar tu experiencia en nuestro sitio web. Puedes gestionar o desactivar las cookies a través de la configuración de tu navegador.

Transferencias Internacionales de Datos

No transferimos datos personales a otros países.

Actualizaciones de la Política de Privacidad

Actualizaremos esta política de privacidad cada vez que haya cambios significativos. Notificaremos estos cambios a través de avisos en nuestro sitio web.

Contacto

Para preguntas o inquietudes sobre nuestra política de privacidad, puedes contactarnos por correo electrónico a [tu correo electrónico].

Cumplimiento Legal

Cumplimos con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en México.